

## Všeobecné obchodní podmínky

- 1) Rezervace ubytování se provádí elektronicky (rezervační formulář je umístěný na webových stránkách [www.hotelovydumareal.cz](http://www.hotelovydumareal.cz)), telefonicky na tel.: 734 405 125, 596 704 111 nebo osobně.
- 2) Odesláním rezervačního formuláře není rezervace potvrzena. Rezervace ubytování a potvrzení ze strany ubytovacího zařízení je možné pouze písemně, tj. zpravidla e-mailem. Pokud je Vámi požadovaný pokoj či termín obsazen, bude Vám nabídnuta jiná varianta pokoje či náhradní termín.
- 3) Rezervace písemně potvrzená recepcí ubytovacího zařízení je závazná pro obě smluvní strany.
- 4) Pro akceptaci rezervace je ubytovací zařízení oprávněno požádat o zaplacení zálohové platby ve výši 50 % z předpokládané částky za ubytování.
- 5) Host je povinen uhradit zálohu v uvedeném termínu splatnosti, zpravidla do 3 dnů před příjezdem. Pokud tak neučiní, rezervace je neplatná.
- 6) Zálohová platba se hradí bezhotovostně na základě zaslaných platebních údajů.
- 7) Pobyt bude vyúčtován na recepci hotelového domu v den příjezdu. Platba může být provedena hotově či kartou.
- 8) V případě předčasného ukončení nebo přerušení ubytování bez zavinění ubytovacího zařízení nevzniká povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

### Ubytování v ubytovacím zařízení

- 1) Ubytování v den nástupu je možné od 14:00 hod. Dřívější ubytování je možné, pouze po dohodě s recepcí. Pozdější nástup je vhodné ohlásit recepci telefonicky nebo písemně.
- 2) Při příjezdu je každý host povinen dle zákona předložit platný občanský průkaz. Tím získává právo na běžné užívání najatých prostor a čerpání dohodnutých služeb.
- 3) Host, či s ním ubytované osoby i zvířata se zodpovídají ubytovateli za případnou škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách ubytovacího zařízení.
- 4) Pokud má host připomínky ke kvalitě poskytovaných služeb, rozsahu či obsahu poskytovaných služeb, je povinen své požadavky uplatnit bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny přímo na místě.
- 5) Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných.

### Storno podmínky

- 1) Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ze strany klienta.
- 2) Pokud host zruší rezervaci méně než 3 dny před příjezdem, záloha je nevratná a je účtována jako storno poplatek.
- 3) Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek v níže uvedených případech zrušení rezervace nebo nedejezdu:
  - a) 14-7 dnů předem 20% z celkové ceny ubytování,
  - b) 7-3 dny předem 50% z celkové ceny ubytování,
  - c) 3-1 den předem včetně příjezdového dne nebo nedejezdu 100% z celkové ceny ubytování.

## Závěr

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.10.2015. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.